

Приложение
УТВЕРЖДЕНО
постановлением администрации города

П О Л О Ж Е Н И Е
об отделе торговли, сферы услуг и защиты прав потребителей
администрации города

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Отдел торговли, сферы услуг и защиты прав потребителей администрации города (далее именуемый отдел) является отделом в составе администрации города.

1.2. Руководитель отдела назначается и освобождается от должности в установленном порядке главой города. Руководитель отдела должен иметь высшее образование и стаж работы по специальности не менее пяти лет, либо стаж муниципальной или государственной службы не менее двух лет.

1.3. В период отсутствия руководителя отдела его обязанности возлагаются на ведущего специалиста отдела.

1.4. В своей деятельности отдел руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными и областными законами, указами Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, постановлениями администрации области и города, решениями Рассказовского городского Совета народных депутатов, Уставом города Рассказово.

1.5. Возложение на отдел функций, не предусмотренных настоящим Положением, не допускается.

II. ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ ОТДЕЛА

Основными задачами отдела являются:

развитие потребительского рынка в условиях рыночных отношений;
участие в соответствии с решением органов власти в разработке и осуществлении городских целевых программ и других областных и городских мероприятиях;

содействие развитию конкуренции, создание равных условий деятельности для всех хозяйствующих субъектов в сфере потребительского рынка города;

осуществление защиты прав потребителей в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»;

координация работы развития инфраструктуры потребительского рынка города, внедрения передового опыта по повышению качества обслуживания населения;

оказание методической, консультационной, организационной помощи предприятиям сферы обслуживания, предпринимателям по развитию их деятельности;

создание условий для предоставления транспортных услуг населению города.

III. ФУНКЦИИ ОТДЕЛА

Отдел в соответствии с возложенными на него задачами осуществляет следующие функции:

создание условий для развития предприятий торговли, общественного питания, сферы услуг и предпринимательства;

поддержка предпринимателей, занятых в сфере торговли и общественного питания, в сфере услуг в целях совершенствования услуг, предоставляемых населению города;

в рамках обеспечения комплексного социально – экономического развития города совместно со структурными подразделениями администрации города, организациями и предприятиями потребительской сферы разрабатывает мероприятия и осуществляет меры по развитию потребительского рынка города, направленных на:

- обеспечение выполнения планов и программ муниципального образования;
- создание условий для развития конкурентоспособности в сфере потребительского рынка;
- совершенствование инфраструктуры розничной торговли, общественного питания и сферы услуг;
- создание условий для продвижения на потребительский рынок продукции местных товаропроизводителей;
- совершенствование торгового обслуживания населения;
- проведение мониторинга основных социально – экономических показателей потребительского рынка города и его развития;
- создание условий для продвижения на потребительский рынок товаров отечественного производства, в том числе местного посредством организации городских ярмарок, выставок – продаж;
- осуществление мероприятий по реализации, обеспечению и защите прав потребителей в соответствии с действующим законодательством;

- создание условий для обеспечения жителей поселения услугами связи, торговли, общественного питания, бытового обслуживания населения, организация ритуальных услуг;
- создание и организация работы межведомственного Совета по делам потребителей и обеспечение координации деятельности контрольных органов, городских служб по выполнению организационных мероприятий Программы по защите прав потребителей, утвержденной решением Рассказовского городского Совета народных депутатов от 24.06.2005 №103;
- совместно с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти по обращениям потребителей осуществлять обследование соблюдения действующего законодательства в сфере потребительского рынка;
- содействие в создании общественных организаций по защите прав потребителей, осуществление с ними тесного взаимодействия в деятельности соблюдения закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» на потребительском рынке города, рассмотрение жалоб потребителей, консультирование по вопросам защиты их прав, незамедлительное извещение федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих контроль за качеством и безопасностью товаров (работ и услуг) при выявлении по жалобе потребителя товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества;
- координация работы по выполнению мероприятий по развитию торговли и общественного питания и городской «Программы по защите прав потребителей на 2009 – 2012 годы», утвержденной постановлением администрации города 15.04.2009г за №513.
- оказание методической, организационной и консультационной помощи в деятельности предприятий торговли, общественного питания, организациям и предприятиям, предоставляющим услуги населению по вопросам, находящимся в компетенции отдела;
- содействие организациям и предприятиям торговли, общественного питания, сферы услуг, предпринимателям в проведении обучения и повышении квалификации кадров массовых профессий;
- создание условий для расширения рынка сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия;
- оформление договоров на перевозку пассажиров коммерческим транспортом;
- создание условий для предоставления транспортных услуг населению и организация транспортного обслуживания населения в границах города.

IV. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОТДЕЛА

4.1. Отдел для осуществления своих функций имеет право:

вносить предложения по развитию услуг на потребительском рынке города;

запрашивать и получать в установленном порядке от предприятий и организаций города, независимо от форм собственности, необходимые для работы материалы;

участвовать в разработке городских программ и их реализации;

вносить в установленном порядке на рассмотрение коллегии администрации города проекты постановлений, предложений по вопросам, входящим в компетенцию отдела;

созывать совещания по вопросам, входящим в компетенцию отдела с привлечением специалистов других структурных подразделений администрации города, государственных органов исполнительной власти, предприятий, учреждений, организаций, независимо от форм собственности;

проверять соблюдение прав потребителей и правил торгового, бытового и иных видов обслуживания потребителей, составлять акты о выявленных нарушениях прав потребителей и извещать о выявленных нарушениях прав потребителей федеральные органы исполнительной власти, осуществляющих контроль за качеством и безопасностью товаров (работ и услуг);

получать, анализировать и использовать в работе государственную, статистическую отчетность в сфере потребительского рынка;

вносить предложения и условия на комиссию по проведению аттестации торговых точек по реализации товаров через мелкорозничную и выносную торговлю;

принимать участие в работе семинаров, конференций, совещаний на городском, областном уровне по изучению опыта работы других регионов, методических рекомендаций, законодательных и нормативных материалов по сферам деятельности;

ставить вопросы перед предприятиями сферы обслуживания, предпринимателями по улучшению организации торгового обслуживания населения, развитию и укреплению материально-технической базы предприятий торговли, общественного питания;

обеспечивать выполнение задач, определенных настоящим Положением;

осуществлять реализацию государственной политики по развитию потребительского рынка города в условиях рыночных отношений;

содействовать развитию конкуренции, создания равных условий деятельности для всех хозяйствующих субъектов в сфере потребительского рынка;

контролировать работу перевозчиков в соответствии с правилами организации пассажирских перевозок на автомобильном транспорте, утвержденными Министерством автомобильного транспорта РСФСР, приказ от 31.12.1981г № 200, Федеральным Законом от 08.11.2007 года № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта», «Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом», утвержденный постановлением Правительства РФ от 14.02.2009 года № 112, транспортным обслуживанием населения города в соответствии с действующим законодательством.

4.2. Отдел обязан:

давать информацию структурным подразделениям администрации города и средствам массовой информации по вопросам находящимся в компетенции отдела;

оформлять договора на перевозку пассажиров коммерческим транспортом;

представлять и публиковать необходимую информацию о свободных городских маршрутах;

соблюдать требования действующего законодательства, иных нормативных правовых актов.

V. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Начальник отдела несет персональную ответственность за ненадлежащее выполнение обязанностей, возложенных на отдел настоящим Положением и должностных инструкций, использование предоставленных прав в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и Законом Тамбовской области «О муниципальной службе в Тамбовской области».

VI. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ. СВЯЗИ.

Для реализации своих функций отдел взаимодействует с аппаратом администрации Тамбовской области, областной Думы, городского Совета народных депутатов, структурными подразделениями администрации города, а также органами территориального общественного самоуправления в установленном порядке.

VII. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ

7.1. Отдел возглавляет начальник, назначаемый и освобождаемый от должности в установленном порядке главой города.

Начальник осуществляет руководство отделом на основе единоначалия.

7.2 Отдел в своей деятельности непосредственно подотчетен заместителю главы администрации города.

7.3. Контроль за работой отдела осуществляет заместитель главы администрации города, комиссии, образуемые по распоряжению главы города.