

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА РАССКАЗОВО
ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

25.01.2013

г. Рассказово

№ 134

О письменных и устных обращениях граждан, поступивших в администрацию города в 2012 году

Работа с письменными и устными обращениями граждан в администрации города организуется на основе Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и в соответствии с Инструкцией по работе с обращениями граждан, утвержденной постановлением администрации города от 31.05.2007 № 652.

В адрес администрации города в 2012 году поступило 594 обращений граждан, из них 255 устных и 339 письменных. По сравнению с 2011 годом количество обращений увеличилось на 10 единиц.

Анализ тематики вопросов (631) в обращениях граждан показывает, что несмотря на уменьшение по сравнению с 2011 годом, по-прежнему, остается высок процент обращений по жилищно-коммунальным вопросам – 46,0 процентов (2011 год — 58,0 процентов). Граждане высказывают претензии по улучшению жилищных условий, предоставлению и ремонту жилья, сносу жилых домов и переселению из аварийного фонда, а также по предоставлению и оплате жилищно-коммунальных услуг, водоснабжению и отоплению жилых домов.

Незначительно увеличился процент обращений по вопросам социальной сферы — 19,3 процентов (16,0 процентов в 2011 году). Острой темой социальных вопросов (64 обращение из 122) остаются проблемы, связанные с социальным обеспечением. Лидируют среди них вопросы по предоставлению материальной помощи малоимущим гражданам, пенсионерам, многодетным семьям, а также по компенсационной выплате за утраченное имущество после весеннего паводка.

17 обращений в разделе социальной сферы — вопросы, связанные с трудоустройством и занятостью населения.

В разделе социальной сферы также рассмотрены 26 вопросов образования, науки и культуры, что составляет 21,3 процентов социальных вопросов.

12 обращений поступило по вопросам здравоохранения.

2 обращения - охрана семьи и детства.

В разделе экономики рассмотрено 212 вопросов, что составляет 33, 6 процентов от общего количества поступивших вопросов в 2012 году.

190 из них — вопросы хозяйственной деятельности. Из них большинство вопросов градостроительства и архитектуры. Далее следуют земельные вопросы, вопросы транспорта, в том числе ремонт дорог.

10 обращений по финансовым вопросам и 12- природные ресурсы и охрана окружающей среды.

В разделе государство, общество и политика рассмотрено 2 вопроса (0,3 процентов).

Немного обращений от жителей города поступило по вопросам обороны, безопасности и законности (5) .

По характеру содержания поставленные в обращениях вопросы выглядят следующим образом:

	2012 г.	%	2011 г.	%	2010 г.	%
ВСЕГО	631	100	609	100	518	100
Государство, общество, политика	2	0,3	22	3,6	5	1
Социальная сфера	122	19,3	97	16	117	22,6
Экономика	212	33,6	130	21,3	44	8,5
Оборона, безопасность, законность	5	0,8	7	1,1	3	0,6
Жилищно- коммунальная сфера	290	46,0	353	58	349	67,3

В 2012 году рассмотрено 582 обращений или 98,0 процентов от общего количества поступивших обращений в администрацию города.

12 обращений, находятся в стадии рассмотрения.

подавляющая часть обращений (576) - 99,0 процентов - рассмотрена в установленные законодательством сроки. 1 обращение - с превышением установленных сроков. 5 обращений были взяты на контроль и по ним давались промежуточные ответы.

Из общего количества рассмотренных обращений 142 были решены положительно, 36 - отрицательно, по 398 даны разъяснения.

Работу администрации города по коллективным, повторным обращениям граждан и обращениям в вышестоящие организации видно из таблицы, приведенной ниже.

показатели	2012 г.		2011г.		2010г.	
	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
Число поступивших обращений	594	100	584	100	501	100
-Из вышестоящих организаций	237	39,9	161	21,2	140	22,9
-повторных	28	4,7	19	3,2	18	3,6
-коллективных	44	7,4	55	9,4	58	11,6

Большой процент обращений в вышестоящие органы связан с приемами граждан руководителями структурных подразделений администрации области, исполнительных органов власти области и территориальных органов федеральных органов исполнительной власти области в общественной приемной администрации области, расположенной на первом этаже администрации города. Также увеличилось число обращений на сайт главы администрации Тамбовской области О. И. Бетина. Все вышеперечисленные обращения направляются в администрацию города для исполнения.

В целях повышения эффективного взаимодействия исполнительной власти города и населения велись следующие формы работы с обращениями граждан.

Прием граждан по личным вопросам главой города и заместителями главы администрации города осуществлялся в соответствии с существующим графиком приемов в установленные дни и часы.

Ежемесячно глава города проводил встречи с представителями СМИ в редакции газеты «Трудовая новь» (рубрика «Главная тема дня»), на ТК «ТВ-Рассказово» (программа «Актуальный разговор»), где прозвучали ответы на актуальные вопросы, касающиеся многих сторон жизни города и его

жителей.

Еженедельно заместители главы администрации города выступают на местном телевидении, где жителям города даются разъяснения на интересующие их вопросы.

Ежеквартально проводился «День открытого письма» с председателями уличных и домовых комитетов города, на которых обозначаются проблемы жителей города и пути их решения.

В целях систематического информирования населения города о работе администрации города было принято распоряжение от 01.02.2012 г. № 23-р « О графике публикаций в газете « Трудовая новь» информационно-правовых материалов руководителей структурных подразделений администрации города, графике выступлений заместителей главы администрации города в Рассказовской редакции «Радиовещание» и на ТК «ТВ-Рассказово».

На официальном сайте администрации города существует рубрика «Вопрос главе», куда может обратиться любой житель города со своей проблемой и получить квалифицированный ответ.

Помимо этого ежедневно размещается информация о работе администрации города на сайте администрации города Рассказово.

В целях улучшения работы с письменными и устными обращениями жителей города, администрация города Рассказово постановляет:

1. Руководителям структурных подразделений администрации города, руководителям муниципальных предприятий и учреждений в своей работе с обращениями граждан неукоснительно соблюдать Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

2. Начальнику отдела организационно-правовой и кадровой работы администрации города В. В. Юмашеву усилить общий контроль за своевременной дачей ответов на письменные и устные обращения граждан лицами, указанными в пункте 1 настоящего постановления.

3. Постановление администрации города от 17.07.2012 № 1185 «О письменных и устных обращениях граждан, поступивших в администрацию города за 1 полугодие 2012 года» снять с контроля.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации города А. И. Таранкова.

Глава города

А. Н. Колмаков