

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА РАССКАЗОВО  
ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

17.01.2014 г.

г. Рассказово

№70

О письменных и устных обращениях граждан, поступивших в администрацию города в 2013 году

Работа с письменными и устными обращениями граждан в администрации города организуется на основе Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и в соответствии с Инструкцией по работе с обращениями граждан, утвержденной постановлением администрации города от 31.05.2007 № 652.

В адрес администрации города в 2013 году поступило 436 обращений граждан, из них 121 устное и 315 письменных. По сравнению с 2012 годом количество обращений (594) уменьшилось на 158 единиц.

Анализ тематики вопросов (485) в обращениях граждан показывает, что по сравнению с 2012 годом высок процент обращений по жилищно-коммунальным вопросам – 54,0 процентов (2012 год — 46,0 процентов). Граждане высказывают претензии по улучшению жилищных условий, предоставлению и ремонту жилья, сносу жилых домов и переселению из аварийного фонда, а также по предоставлению и оплате жилищно-коммунальных услуг, водоснабжению и отоплению жилых домов.

Уменьшился процент обращений по вопросам социальной сферы — 13,8 процентов (19,3 процентов в 2012 году). Острой темой социальных вопросов (25 обращений из 67) остаются проблемы, связанные с социальным обеспечением. Лидируют среди них вопросы по предоставлению материальной помощи малоимущим гражданам, пенсионерам, многодетным семьям, а также по компенсационной выплате за утраченное имущество после весеннего паводка.

6 обращений в разделе «социальная сфера» — вопросы, связанные с трудоустройством и занятостью населения.

Также в разделе «социальная сфера» рассмотрены 18 вопросов образования, науки и культуры, что составляет 26,9 процентов всех социальных вопросов. Половину составляют проблемы, связанные с укреплением материально-технической базы системы образования и её финансирования.

11 обращений поступило по вопросам здравоохранения.

7 обращений - охрана семьи и детства.

В разделе «экономика» рассмотрено 149 вопросов, что составляет 30, 8 процентов от общего количества поступивших вопросов в 2013 году.

129 из них — вопросы хозяйственной деятельности. Большинство вопросов в разделе — транспорт (60), из них 43 обращения по эксплуатации и ремонту автомобильных дорог. Далее следуют вопросы градостроительства и архитектуры (46), земельные вопросы (12), вопросы строительства (8), промышленности (1) и связи (2).

20 обращений в разделе «экономика» по вопросам использования и охраны земель. Лидируют среди них: разрешение земельных споров, ответственность за нарушение земельного законодательства, постоянное (бессрочное) пользование земельными участками.

В разделе «государство, общество и политика» рассмотрено 5 вопросов (1 процент).

Немного обращений от жителей города поступило по вопросам обороны, безопасности и законности (2) .

По характеру содержания поставленные в обращениях вопросы выглядят следующим образом:

	<b>2013 г.</b>	<b>%</b>	<b>2012 г.</b>	<b>%</b>	<b>2011 г.</b>	<b>%</b>
<b>ВСЕГО</b>	485	100	631	100	609	100
Государство, общество, политика	5	1	2	0,3	22	3,6
Социальная сфера	67	13,8	122	19,3	97	16
Экономика	149	30,8	212	33,6	130	21,3
Оборона, безопасность, законность	2	0,4	5	0,8	7	1,1
Жилищно- коммунальная сфера	262	54	290	46,0	353	58

В 2013 году рассмотрено 433 обращений или 99,3 процентов от общего количества поступивших обращений в администрацию города.

3 обращения находятся в стадии рассмотрения.

1 обращение рассмотрено с превышением установленных сроков.

Из общего количества рассмотренных обращений 82 были решены положительно, 36 - отрицательно, по 315 даны разъяснения.

Работу администрации города по коллективным, повторным обращениям граждан и обращениям в вышестоящие организации видно из таблицы, приведенной ниже.

показатели	2013 г.		2012 г.		2011г.	
	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
Число поступивших обращений	436	100	594	100	584	100
-Из вышестоящих организаций	224	51,4	237	39,9	161	21,2
-повторных	26	5,9	28	4,7	19	3,2
-коллективных	47	10,8	44	7,4	55	9,4

Большой процент обращений в вышестоящие органы связан с приемами граждан руководителями структурных подразделений администрации области, исполнительных органов власти области и территориальных органов федеральных органов исполнительной власти области в общественной приемной администрации области, расположенной на первом этаже администрации города. Также увеличилось число обращений на сайт главы администрации Тамбовской области О. И. Бетина. Все вышеперечисленные обращения направляются в администрацию города для исполнения.

В целях повышения эффективного взаимодействия исполнительной власти города и населения велись следующие формы работы с обращениями граждан.

Прием граждан по личным вопросам главой города и заместителями главы администрации города осуществлялся в соответствии с существующим графиком приемов в установленные дни и часы.

Ежемесячно заместители главы администрации города выступали на ТК «ТВ-Рассказово», ГТРК «Тамбов», газете «Трудовая новь».

Ежемесячно глава города проводил встречи с представителями СМИ в редакции ГТРК «Тамбов» (передача «Здравствуй, Рассказово»), ежеквартально в редакции газеты «Трудовая новь» (рубрика «Главная тема дня»), а также на ТК «ТВ-Рассказово» прозвучали ответы на актуальные вопросы, касающиеся многих сторон жизни города и его жителей.

Ежемесячно проводились Дни администрации по микрорайонам города.

В целях систематического информирования населения города о работе администрации города было принято распоряжение от 06.02.2013 г. № 37-р «О графике размещения информационных материалов на сайте администрации города Рассказово, публикаций в газете «Трудовая новь» информационно-правовых материалов руководителей структурных подразделений администрации города, графике выступлений заместителей главы администрации города на ТК «ТВ-Рассказово».

Помимо этого информация о работе администрации города размещалась на сайте администрации города Рассказово и областных сайтах не менее 4-5 раз в неделю.

В целях улучшения работы с письменными и устными обращениями жителей города, администрация города Рассказово постановляет:

1. Руководителям структурных подразделений администрации города, руководителям муниципальных предприятий и учреждений в своей работе с обращениями граждан неукоснительно соблюдать Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

2. Исполняющему обязанности начальника отдела организационно-правовой и кадровой работы администрации города В. В. Юмашеву усилить общий контроль за своевременной дачей ответов на письменные и устные обращения граждан лицами, указанными в пункте 1 настоящего постановления.

3. Постановление администрации города от 26.07.2013 № 1318 «О письменных и устных обращениях граждан, поступивших в администрацию города за 1 полугодие 2013 года» снять с контроля.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации города А. И. Таранкова.

Глава города

А. Н. Колмаков